



## MATE PRECISION TOOLING

1295 Lund Boulevard  
Anoka, Minnesota 55303 • USA

Phone 763.421.0230 • 800.328.4492  
Fax 763.421.0285 • 800.541.0285

A nuestros clientes:

Gracias por su interés en Mate Precision Tooling. Como respuesta a algunos intentos de la competencia de crear dudas en su decisión hacia un proveedor de herramientas, Mate les quiere recordar que la garantía de Mate incluye una garantía de la punzonadora cuando se usan herramientas Mate. Si ocurre cualquier daño en su punzonadora que sea asociado con el uso de herramientas Mate, Mate asume la responsabilidad por los costes necesarios para reparar el daño. Esta garantía está en efecto durante el tiempo que se use herramientas Mate en su punzonadora. Esta garantía se sujeta a las siguientes condiciones:

1. Mate o un representante de Mate deben tener acceso a las punzonadoras y las herramientas que están involucradas en dicha reclamación , y se debe permitir que realicen un análisis en su planta, para validar la causa del problema y el alcance del daño.
2. Es responsabilidad del cliente reparar la punzonadora. La factura de la reparación debe incluir una descripción detallada de la reparación realizada y debe ser entregada a Mate con copias de cualquier factura de reparación para las cuales se desea recibir reembolso.
3. Mate realizará el reembolso al cliente dentro de 30 días después de cumplir el análisis del problema o la entrega de las facturas de la reparación, cualquier de los dos que sea el último.
4. Esta garantía incluye sólo el coste real de la reparación de la punzonadora. No incluye otros daños o costes como tiempo parado de la máquina, pedidos perdidos, etc.

Si tienen alguna duda o pregunta, o si puedo ayudarles de cualquier manera, les ruego contacten conmigo.

Atentamente,

*Keri Nickolsen*